

ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ (ПРОПОЗИЦІЇ) НА НАДАННЯ ПЛАТНИХ МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ В ТОВ "ДОКТОР-ПЛЮС"

1. ОСНОВНІ ПОЛОЖЕННЯ

Керуючись ст. 633 та ст. 641 Цивільного кодексу України, медичний центр ТОВ «ДОКТОР - ПЛЮС», далі за текстом – «Виконавець», адресує фізичній особі, далі за текстом — «Пацієнт», спільно іменовані надалі — «Сторони», укласти офіційний, публічний та безвідкличний договір на надання медичних послуг на наведених нижче умовах:

Термінологія:

Послуги – перелік медичних та інших супутніх послуг, що надаються Виконавцем у порядку та на умовах, визначених цим Договором та Прейскурантом медичних послуг, затвердженого Наказом Директора.

Публічна оферта — пропозиція Виконавця, викладена на сайті Виконавця, та адресована необмеженому колу фізичних осіб укласти цей Договір на певних умовах.

Сайт Виконавця — вебсторінка в мережі Інтернет за адресою <https://visium-clinic.com.ua/>, яка є офіційним джерелом інформування Пацієнтів про Виконавця та послуги, що їм надаються.

Акцепт — повне, безумовне та беззастережне прийняття Пацієнтом/його законним представником, умов Публічної оферти у формі цього Договору. Акцепт здійснюється шляхом заповнення, підписання та передачею Пацієнтом (Законним представником) Виконавцю письмової анкети, екземпляр якої знаходиться за місцем надання послуг Виконавцем.

Виконавець – медичний центр ТОВ «ДОКТОР-ПЛЮС» здійснюють свою діяльність на підставі ліцензії МОЗ України № 571990 від 11.12.2014р.

Пацієнт — фізична особа, яка акцептувала Публічну оферту Виконавця, викладену в цьому Договорі, та підписала анкету особисто або через свого законного представника.

Законний представник – фізична особа (батько, усиновлювач, опікун), що діє у разі якщо пацієнтом виступає малолітній (до 14 років), неповнолітня (від 14 до 18 років), або особа, цивільна дієздатність якої обмежена рішенням суду.

Сторони – Пацієнт, його законний представник та Виконавець.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

Даний Договір є публічним договором (далі іменується — Договір), який вважається укладеним між Виконавцем, з одного боку і Пацієнтом (Законним представником), з іншого боку з моменту Акцепту останнім всіх без винятку умов та положень цього Договору.

У порядку та на умовах, визначених цим Договором, Виконавець зобов'язується надати Пацієнту послуги, а Пацієнт (Законний представник) зобов'язується прийняти їх та оплатити.

Діями, що свідчать про згоду. дотримуватись умов цього Договору є Акцепт Пацієнтом (його Законним представником) умов Публічної оферти цього Договору. Послуги надаються за адресами Виконавця: Україна, м. Київ, вул. А.Ахматової 31 н.п 276

Послуги надаються протягом робочого часу Виконавця, вказаного на сайті Виконавця або на ресепшн.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

- 3.1. Права Пацієнта (його Законного представника):
- 3.1.1. Отримувати для Пацієнта медичні послуги та консультації належної якості.
 - 3.1.2. Отримувати достовірну та повну інформацію про стан здоров'я Пацієнта, його фізичний та психічний статус, у тому числі знайомитись з відповідними медичними документами, що стосуються його здоров'я, які зберігаються у Виконавця.
 - 3.1.3. Отримувати достовірну та повну інформацію про протипоказання, можливі ускладнення та ризики, отримувати прогноз можливого розвитку захворювання при наданні медичних послуг Пацієнту.
 - 3.1.4. Мати право на таємницю про стан здоров'я Пацієнта, сам факт звернення за медичною допомогою, діагноз, а також про відомості, отримані при його медичному обстеженні.
 - 3.1.5. Вимагати заміни лікаря.
 - 3.1.6. На поінформовану згоду на застосування методів діагностики, профілактики та лікування.
 - 3.1.7. На індивідуальний підхід до лікування.
 - 3.1.8. На допуск до нього інших медичних працівників, членів сім'ї, законного представника, піклувальника, нотаріуса та адвоката, у разі знаходження на стаціонарному лікуванні у встановлений Виконавцем час.
 - 3.1.9. На відмову від лікування.
 - 3.1.10. На оскарження неправомірних рішень та дій з боку Виконавця.
- 3.2. Обов'язки Пацієнта (його Законного представника):
- 3.2.1. Надавати повну та достовірну інформацію, необхідну для ідентифікації Пацієнта (Законного представника), у тому числі для заповнення анкети.
 - 3.2.2. Надавати оригінали або копії документів, що містять інформацію про стан здоров'я Пацієнта, які необхідні Виконавцю для надання йому медичних послуг.
 - 3.2.3. Ознайомитись з Прейскурантом до отримання медичних послуг. Оплачувати вартість медичних послуг у порядку та на умовах, визначених цим Договором.
 - 3.2.4. Неухильно дотримуватися усних і письмових приписів і рекомендацій лікарів.
 - 3.2.5. Повідомити Виконавця до початку надання їм медичних послуг, про відомий перелік лікарських засобів, що застосовуються Пацієнтом, а також про всі відомі хвороби, вади, алергічні або специфічні реакції на лікарські засоби та продукти харчування та іншу суттєву інформацію про стан здоров'я Пацієнта.
 - 3.2.6. У разі порушення чи неможливості дотримання Пацієнтом плану лікування негайно повідомити про це Виконавця.
 - 3.2.7. Повідомляти Виконавцю про поліпшення/погіршення самопочуття, появу/зникнення симптомів, а також іншу інформацію про зміни стану здоров'я Пацієнта протягом 3 (трьох) годин з моменту початку змін.
 - 3.2.8. Негайно (протягом доби з моменту отримання медичних послуг) повідомити Виконавця про виявлені невідповідності та недоліки в отриманні медичних послуг шляхом звернення до Виконавця зі скаргою на ім'я керівника підрозділу, в якому надавалися медичні послуги.
 - 3.2.9. Присутня при отриманні медичних послуг у супроводі свого Законного представника.
- 3.3. Права Виконавця:
- 3.3.1. Перевіряти надану Пацієнтом (Законним представником) інформацію, а також виконання Пацієнтом умов Договору.
 - 3.3.2. У разі запізнення Пацієнта, більш ніж на 10 хвилин, в односторонньому порядку змінити термін надання медичних послуг або скасувати надання таких медичних послуг.
 - 3.3.3. Скликати консиліум або залучати третіх осіб для надання медичних послуг, які мають необхідну кваліфікацію.

3.3.4. Вимагати від Пацієнта (Законного представника) виконання умов цього Договору.

3.3.5. Призупинити надання послуг Пацієнту на період перевірки виконання Пацієнтом (Законним представником) умов Договору, у разі виникнення чи обґрунтованих сумнівів у належному виконанні, або порушення Пацієнтом (Законним представником) умов даного договору.

3.3.6. Відмовляти Пацієнту у наданні медичних послуг шляхом перенаправлення Пацієнта до профільного медичного закладу. Причина цього рішення викладається у письмовій формі та доноситься до Пацієнта (Законного представника).

3.3.7. Відмовити Пацієнту (Законному представнику) у наданні послуг та припинити дію цього Договору в односторонньому порядку, у разі невиконання Пацієнтом своїх обов'язків за цим Договором.

3.3.8. Надавати медичні послуги відповідно до клінічних протоколів, рекомендацій та нормативних документів, затверджених Міністерством охорони здоров'я України та внутрішніми документами Виконавця.

3.3.9. Надавати медичні послуги при станах, які потребують термінового медичного втручання для збереження життя Пацієнта за його несвідомого стану та відсутності поряд близьких родичів. Питання про термінове медичне втручання вирішує консилиум, а за неможливості його зібрати — лікувальний або черговий лікар, який згодом зобов'язаний повідомити про це Виконавця.

3.3.10. Проводити акції, надавати знижки, впроваджувати спеціальні бонусні програми тощо. у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

3.4. Обов'язки Виконавця: 3.4.1. Надавати Пацієнту послуги з урахуванням норм Закону України «Про захист персональних даних», принципів збереження та нерозголошення медичної таємниці та/або конфіденційної інформації.

3.4.2. Забезпечувати Пацієнту можливість отримання послуг належної якості відповідно до цього Договору та чинного законодавства України.

3.4.3. Забезпечувати Пацієнту (Законному представнику) можливість отримання інформації з питань надання послуг та акційних пропозицій.

4. ЦІНА ДОГОВОРУ І ПОРЯДОК ЗДІЙСНЕННЯ ОПЛАТИ

4.1. Вартість медичних послуг визначається згідно з Прейскурантом, затвердженим Виконавцем, і знаходиться на сайті, а також у адміністратора на ресепшн.

4.2. Ціна даного Договору визначається як сума наданих Виконавцем Пацієнту та прийнятих ним (Законним представником) медичних послуг. Вартість деяких маніпуляцій залежить від складності захворювання і в кожному окремому випадку може розраховуватися індивідуально. Тому точну вартість лікування може озвучити тільки лікар, безпосередньо після консультації.

4.3. Оплата медичних послуг здійснюється Пацієнтом (Законним представником) у день фактичного надання медичної послуги або авансовим платежем.

5. ПОРЯДОК ПРИЙОМУ – ПЕРЕДАЧІ ПОСЛУГ

5.1. Послуги надаються медичними працівниками Виконавця, які мають спеціальну медичну освіту та відповідають єдиним кваліфікаційним вимогам, затвердженим Наказом МОЗ України №195 від 25.12.1992р. та Наказом МОЗ України № 117 від 29.03.2002р.

5.2. Послуги Пацієнту надаються за попереднім записом. Надання медичних послуг позачергово можливе виключно у випадках, відсутності попереднього запису інших пацієнтів на даний момент. Дата та час надання кожної медичної послуги обговорюється між Виконавцем та Пацієнтом (Законним представником) в усній формі за телефоном або на ресепшн.

5.3. До початку надання послуг адміністратор ресепшн, за погодженням з лікарем повідомляє Пацієнту (Законному представнику) перелік, склад і вартість медичних послуг, що цікавлять, надання яких лікар Пацієнта вважає за доцільне, і в усній формі погоджує з Пацієнтом (Законним представником) перелік усіх медичних послуг, які будуть надані Виконавцем Пацієнту за призначенням цього лікаря.

5.4. Оплата послуг здійснюється Пацієнтом шляхом внесення готівкових коштів або за допомогою банківської пластикової картки через касу Виконавця або за безготівковим розрахунком шляхом перерахування коштів на розрахунковий рахунок Виконавця.

5.3. Послуги, що надаються за цим Договором, можуть бути оплачені за Пацієнта іншою фізичною або юридичною особою.

5.4. Виконавець має право в односторонньому порядку переглядати ціни на послуги, що надаються в рамках цього Договору, та запроваджувати додаткові послуги за новими методиками. Змінений Прейскурант розміщується на сайті Виконавця та у адміністратора ресепшн. Пацієнт зобов'язаний ознайомитись з Прейскурантом до отримання послуги.

6. ПОРЯДОК УРЕГУЛЮВАННЯ СПОРІВ

6.1. Усі суперечки чи розбіжності, що виникають у період дії цього Договору, Сторони вирішують шляхом переговорів з метою врегулювання спорів у досудовому порядку.

6.2. У разі неможливості вирішення таких спорів, розбіжностей шляхом переговорів такі спори вирішуються судом відповідно до чинного законодавства України.

7. ДОДАТКОВЕ ПОЛОЖЕННЯ

7.1. Виконавець залишає за собою право в односторонньому порядку вносити зміни до цього Договору.

7.2. Усі зміни до цього Договору затверджуються відповідним наказом Виконавця, публікуються на сайті Виконавця та набирають чинності з моменту їх публікації на сайті.

7.3. Пацієнт вважається повідомленим про внесені до Договору зміни з моменту опублікування їх на сайті Виконавця. Внесені зміни до Договору поширюються на всіх Пацієнтів та їх Законних представників.

8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

8.1. Сторони несуть відповідальність, передбачену чинним законодавством України.

8.2. Сторони не несуть відповідальності за порушення своїх зобов'язань за цим Договором, якщо воно відбулося не з їхньої вини. Сторона вважається невинною, зокрема, якщо доведе, що вжила всіх залежних від неї заходів для належного виконання Договору.

8.3. Виконавець несе відповідальності, якщо це було зумовлено дією обставин непереборної сили (форс-мажор). Під обставинами непереборної сили маються на увазі: пожежі, землетруси, інші природні явища, стихійні лиха, воєнні дії, прийняття законодавчих актів та інші незалежні від Виконавця обставини, які унеможливають своєчасне, повне та належне виконання Виконавцем своїх зобов'язань згідно з Договором.

.. Виконавець не несе відповідальності у разі виникнення ускладнень у Пацієнта або за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю Пацієнта внаслідок:

— невиконання Пацієнтом (Законним представником) обов'язків, передбачених підпунктами 3.2.4.- 3.2.7. цього Договору, у тому числі приписів та рекомендацій лікарів, плану лікування тощо;

— неповідомлення Пацієнтом (Законним представником) суттєвої інформації про стан здоров'я Пацієнта;

- використання лікарських засобів та виробів медичного призначення неналежної якості або таких, які не були призначені лікарями Виконавця;
- розвитку захворювань або патологій, які не пов'язані з наданням медичних послуг за цим Договором;
- настання побічних ефектів від застосування лікарських засобів та препаратів, на можливість настання яких виробник таких лікарських засобів та препаратів вказував в анотації до них;
- отримання медичної допомоги від третіх осіб, у тому числі від фахівців іншої медичної установи, у разі виконання п. 3.3.6 цього Договору.

8.5. Виконавець не несе відповідальності за якість лабораторних досліджень, у разі, якщо якість біологічного матеріалу, що передається Пацієнтом для проведення лабораторних досліджень, не відповідає вимогам, що пред'являються до нього Виконавцем відповідно до медичних стандартів та передбачених правил підготовки Пацієнта до лабораторних досліджень.

8.6. Пацієнт зобов'язаний повністю відшкодувати Виконавцю завдані ним збитки, якщо Медичний центр не зміг надати медичних послуг або був змушений припинити їх з вини Пацієнта.

8.7. Відповідальність Виконавця перед Пацієнтом (Законним представником), у разі пред'явлення ним вимог/претензій про відшкодування шкоди та компенсації моральної шкоди внаслідок ненадання та/або надання послуг неналежної якості, що підтверджується висновком Головного лікаря, відшкодовується виключно в межах вартості відповідної послуги, (Законним представником).

9. ПОРЯДОК РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

9.1. Договір може бути розірваний за згодою сторін.

9.2. Договір може бути розірваний в односторонньому порядку з обов'язковим відшкодуванням сторонами фактично понесених витрат у разі невиконання договірних зобов'язань однієї із Сторін.

10. УСЛОВІ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

10.1. Відповідно до Положення про конфіденційну інформацію та комерційну таємницю, затвердженого Виконавцем, а також на підставі Цивільного кодексу України, Законів України «Про товариства з обмеженою та додатковою відповідальністю», «Про інформацію», «Основи законодавства України про охорону здоров'я»; , «Про науково-технічну інформацію», з метою запобігання витоку та розголошення конфіденційної інформації, медичної таємниці та інформації, що становить комерційну таємницю Замовника, Виконавець зобов'язується не розголошувати комерційну інформацію, яка стала (може стати) йому відомою при виконанні цього Договору.< 10.2. Сторони погодилися на ведення запису телефонних розмов та можливість посилання на них у разі виникнення спорів, а також у врегулюванні конфліктних ситуацій.

10.3. Виконавець не несе відповідальності за розголошення інформації, наданої Пацієнтом при використанні сайту Виконавця, якщо таке розголошення відбулося внаслідок обставин, які не залежали від волі Виконавця та не могли бути попереджені ним (зокрема, внаслідок хакерських атак, перехоплення інформаційних даних, розміщення персональних даних Пацієнтом на зовнішніх інформаційних ресурсах, веб-сайтах, електронній пошті тощо).

11. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

11.1. Акцептуючи цей Договір Пацієнт (Законний представник) автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям положень Договору, затвердженого Виконавцем та оприлюдненого на сайті Виконавця.

П.2. Підписавши та заповнивши анкету Пацієнт (Законний представник) дає дозвіл на збирання, обробку, використання персональних даних, зазначених в Анкеті для цілей, пов'язаних з наданням послуг та в межах, визначених чинним Законом України «Про захист персональних даних» № 2297-VI від 01.06.2010р.

П.3. Сторони гарантують правильність зазначених ними у цьому Договорі реквізитів та зобов'язується своєчасно повідомляти іншу Сторону про їх зміну.

П.4. Цей Договір укладено за повного розуміння Сторонами його умов та термінології.

Місцезнаходження медичного центру ТОВ «ДОКТОР_ПЛЮС»:

м. Київ, вул. О.Ахматової 31 н.п.276

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ (ПРЕДЛОЖЕНИЯ) НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В ТОВ "ДОКТОР-ПЛЮС"

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Руководствуясь ст. 633 и ст. 641 Гражданского кодекса Украины, медицинский центр ТОВ «ДОКТОР - ПЛЮС», далее по тексту – «Исполнитель», адресует физическому лицу, далее по тексту — «Пациент», совместно именуемые в дальнейшем — «Стороны», заключить официальный, публичный и безотзывный договор на оказание медицинских услуг на указанных ниже условиях:

Терминология:

Услуги – перечень медицинских и иных сопутствующих услуг, что предоставляются Исполнителем в порядке и на условиях, определенных данным Договором и Прейскурантом медицинских услуг, утверждённого Приказом Директора.

Публичная оферта — предложение Исполнителя, изложенное на сайте Исполнителя, и адресованное неограниченному кругу физических лиц заключить данный Договор на определенных условиях.

Сайт Исполнителя — веб-страница в сети Интернет по адресу <https://visium-clinic.com.ua/>, которая является официальным источником информирования Пациентов об Исполнителе и услугах, которые им предоставляются.

Акцепт — полное, безусловное и безоговорочное принятие Пациентом/его законным представителем, условий Публичной оферты, в форме данного Договора. Акцепт осуществляется путем заполнения, подписания и передачи Пациентом (Законным представителем) Исполнителю письменной анкеты, экземпляра которой находится по месту предоставления услуг Исполнителем.

Исполнитель – медицинский центр ТОВ «ДОКТОР - ПЛЮС» осуществляющих свою деятельность на основании лицензии МОЗ Украины № 571990 от 11.12.2014г.

Пациент — физическое лицо, которое акцептовало Публичную оферту Исполнителя, изложенную в данном Договоре, и подписало анкету лично или через своего законного представителя.

Законный представитель – физическое лицо (родитель, усыновитель, опекун), действующее в случае если пациентом выступает малолетний (до 14 лет), несовершеннолетний (от 14 до 18 лет), или лицо, гражданская дееспособность которого ограничена решением суда.

Стороны – Пациент, его законный представитель и Исполнитель.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

Данный Договор является публичным договором (далее именуется — Договор), который считается заключенным между Исполнителем, с одной стороны и Пациентом (Законным представителем), с другой, стороны с момента Акцепта последним всех без исключения условий и положений данного Договора.

В порядке и на условиях, определенных данным Договором, Исполнитель обязуется предоставить Пациенту услуги, а Пациент (Законный представитель) обязуется принять их и оплатить.

Действиями, свидетельствующими о согласии соблюдать условия этого Договора является Акцепт Пациентом (его Законным представителем) условий Публичной оферты данного Договора.

Услуги предоставляются по адресам Исполнителя: Украина, г. Киев, ул. А.Ахматовой 31 н.п 276

Услуги предоставляются в течение рабочего времени Исполнителя, указанного на сайте Исполнителя или на ресепшн.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Права Пациента (его Законного представителя):

3.1.1. Получать для Пациента медицинские услуги и консультации надлежащего качества.

3.1.2. Получать достоверную и полную информацию о состоянии здоровья Пациента, его физическом и психическом статусе, в том числе знакомиться с соответствующими медицинскими документами, касающимися его здоровья, которые хранятся у Исполнителя.

3.1.3. Получать достоверную и полную информацию о противопоказаниях, возможных осложнениях и рисках, получать прогноз возможного развития заболевания при оказании медицинских услуг Пациенту.

3.1.4. Иметь право на тайну о состоянии здоровья Пациента, самом факте обращения за медицинской помощью, диагнозе, а также о сведениях, полученных при его медицинском обследовании.

3.1.5. Требовать замены лечащего врача.

3.1.6. На информированное согласие на применение методов диагностики, профилактики и лечения.

3.1.7. На индивидуальный подход к лечению.

3.1.8. На допуск к нему других медицинских работников, членов семьи, законного представителя, попечителя, нотариуса и адвоката, в случае нахождения на стационарном лечении в установленное Исполнителем время.

3.1.9. На отказ от лечения.

3.1.10. На обжалование неправомерных решений и действий со стороны Исполнителя.

3.2. Обязанности Пациента (его Законного представителя):

3.2.1. Предоставлять полную и достоверную информацию, необходимую для идентификации Пациента (Законного представителя), в том числе для заполнения анкеты.

3.2.2. Предоставлять оригиналы или копии документов, содержащих информацию о состоянии здоровья Пациента, которые необходимы Исполнителю для оказания ему медицинских услуг.

3.2.3. Ознакомиться с Прейскурантом до получения медицинских услуг. Оплачивать стоимость медицинских услуг в порядке и на условиях, определенных данным Договором.

3.2.4. Неукоснительно соблюдать устные и письменные предписания и рекомендации лечащих врачей.

3.2.5. Уведомить Исполнителя до начала предоставления им медицинских услуг, о известном перечне лекарственных средств, применяемых Пациентом, а также обо всех известных болезнях, пороках, аллергических или специфических реакциях на лекарственные средства и продукты питания и другую существенную информацию о состоянии здоровья Пациента.

3.2.6. В случае нарушения или невозможности соблюдения Пациентом плана лечения немедленно сообщить об этом Исполнителя.

3.2.7. Сообщать Исполнителю об улучшении / ухудшении самочувствия, появлении / исчезновении симптомов, а также другую информацию об изменениях состояния здоровья Пациента в течение 3 (трёх) часов с момента начала изменений.

3.2.8. Немедленно (на протяжении суток с момента получения медицинских услуг) уведомить Исполнителя о выявленных несоответствиях и недостатках в получении медицинских услуг, путём обращения к Исполнителю с жалобой на имя руководителя подразделения, в котором предоставлялись медицинские услуги.

3.2.9. Присутствовать при получении медицинских услуг в сопровождении своего Законного представителя.

3.3. Права Исполнителя:

3.3.1. Проверять предоставленную Пациентом (Законным представителем), информацию, а также выполнение Пациентом условий Договора.

3.3.2. В случае опоздания Пациента, больше чем на 10 минут, в одностороннем порядке изменить срок предоставления медицинских услуг, или отменить предоставление таких медицинских услуг.

3.3.3. Созвать консилиум или привлечь третьих лиц для оказания медицинских услуг, имеющих необходимую квалификацию.

3.3.4. Требовать от Пациента (Законного представителя), выполнение условий настоящего Договора.

3.3.5. Приостановить предоставление услуг Пациенту на период проверки выполнения Пациентом (Законным представителем) условий Договора, в случае возникновения или обоснованных сомнений в надлежащем исполнении, или в нарушении Пациентом (Законным представителем) условий данного договора.

3.3.6. Отказывать Пациенту в оказании медицинских услугах, путём перенаправления Пациента в профильное медицинское учреждение. Причина данного решения излагается в письменной форме и доносится Пациенту (Законному представителю).

3.3.7. Отказать Пациенту (Законному представителю), в предоставлении услуг и прекратить действие данного Договора в одностороннем порядке, в случае невыполнения Пациентом своих обязанностей по данному Договору.

3.3.8. Оказывать медицинские услуги в соответствии с клиническими протоколами, рекомендациями и нормативными документами, утвержденными Министерством здравоохранения Украины и внутренними документами Исполнителя.

3.3.9. Оказывать медицинские услуги при состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства для сохранения жизни Пациента при его бессознательном состоянии и отсутствии рядом близких родственников. Вопрос о срочном медицинском вмешательстве решает консилиум, а при невозможности его собрать — лечащий или дежурный врач, который в последствии обязан уведомить об этом Исполнителя.

3.3.10. Проводить акции, предоставлять скидки, внедрять специальные бонусные программы, и т.д. в порядке, предусмотренном действующим законодательством Украины.

3.4. Обязанности Исполнителя:

3.4.1. Предоставлять Пациенту услуги с учетом норм Закона Украины «О защите персональных данных», принципов сохранения и неразглашения медицинской тайны и / или конфиденциальной информации.

3.4.2. Обеспечивать Пациенту возможность получения услуг надлежащего качества в соответствии с настоящим Договором и действующим законодательством Украины.

3.4.3. Обеспечивать Пациенту (Законному представителю), возможность получения информации по вопросам предоставления услуг и акционных предложений.

4. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОПЛАТЫ

4.1. Стоимость медицинских услуг определяется согласно Прейскуранту, утвержденного Исполнителем, и находится на сайте, а также у администратора на ресепшн.

4.2. Цена данного Договора определяется как сумма предоставленных Исполнителем Пациенту и принятых им (Законным представителем) медицинских услуг.

Стоимость некоторых манипуляций зависит от сложности заболевания и в каждом отдельном случае может рассчитываться индивидуально. Поэтому, точную стоимость лечения может озвучить только лечащий врач, непосредственно после консультации.

4.3. Оплата оказанных медицинских услуг осуществляется Пациентом (Законным представителем) в день фактического оказания медицинской услуги или авансовым платежом.

5. ПОРЯДОК ПРИЁМА – ПЕРЕДАЧИ УСЛУГ

5.1. Услуги предоставляются медицинскими работниками Исполнителя, которые имеют специальное медицинское образование и соответствуют единым квалификационным требованиям, утвержденным Приказом МОЗ Украины № 195 от 25.12.1992г. и Приказом МОЗ Украины № 117 от 29.03.2002г.

5.2. Услуги Пациенту предоставляются по предварительной записи.

Предоставление медицинских услуг вне очереди возможно исключительно в случаях, отсутствия предварительной записи других пациентов на данный момент. Дата и время предоставления каждой медицинской услуги обсуждается между Исполнителем и Пациентом (Законным представителем) в устной форме по телефону или на ресепшн.

5.3. До начала предоставления услуг администратор ресепшн, по согласованию с лечащим врачом сообщает Пациенту (Законному представителю) перечень, состав и стоимость интересующих медицинских услуг, предоставление которых лечащий врач Пациента считает целесообразным, и в устной форме согласовывает с Пациентом (Законным представителем) перечень всех медицинских услуг, которые будут предоставлены Исполнителем Пациенту по назначению данного лечащего врача.

5.4. Оплата услуг осуществляется Пациентом путем внесения наличных денежных средств или посредством банковской пластиковой карты через кассу Исполнителя, либо по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.3. Оказываемые по данному Договору услуги могут быть оплачены за Пациента иным физическим или юридическим лицом.

5.4. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке пересматривать цены на услуги, оказываемые в рамках данного Договора, и вводить дополнительные услуги по новым методикам. Измененный Прейскурант размещается на сайте Исполнителя и у администратора ресепшн. Пациент обязан ознакомиться с Прейскурантом до получения услуги.

6. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ

6.1. Все споры или разногласия, возникающие в период действия данного Договора, Стороны решают путем переговоров, с целью урегулирования споров в досудебном порядке.

6.2. В случае невозможности решения таких споров, разногласий путем переговоров, такие споры решаются судом в соответствии с действующим законодательством Украины.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ПОЛОЖЕНИЕ

7.1. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения к данному Договору.

7.2. Все изменения к данному Договору утверждаются соответствующим приказом Исполнителя, публикуются на сайте Исполнителя и вступают в силу с момента их публикации на сайте.

7.3. Пациент считается уведомленным о внесенных в Договор изменениях с момента опубликования их на сайте Исполнителя. Внесенные изменения в Договор распространяются на всех Пациентов и их Законных представителей.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Украины.

8.2. Стороны не несут ответственность за нарушение своих обязательств по данному Договору, если оно произошло не по их вине. Сторона считается невиновной, в частности, если докажет, что приняла все зависящие от нее меры для надлежащего исполнения Договора.

8.3. Исполнитель не несет ответственности, если это было обусловлено действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор). Под обстоятельствами непреодолимой силы подразумеваются: пожары, землетрясения, другие природные явления, стихийные бедствия, военные действия, принятие законодательных актов и другие независимые от Исполнителя обстоятельства, которые делают невозможным своевременное, полное и надлежащее выполнение Исполнителем своих обязательств согласно Договору.

8.4. Исполнитель не несет ответственности в случае возникновения осложнений у Пациента или за вред, причиненный жизни и здоровью Пациента в результате:

— невыполнения Пациентом (Законным представителем) обязанностей, предусмотренных подпунктами 3.2.4.- 3.2.7. данного Договора, в том числе предписаний и рекомендаций врачей, плана лечения и т.д.;

— неуведомление Пациентом (Законным представителем) существенной информации о состоянии здоровья Пациента;

— использование лекарственных средств и изделий медицинского назначения ненадлежащего качества или таких, которые не были предназначены лечащими врачами Исполнителя;

— развития заболеваний или патологий, которые не связаны с предоставлением медицинских услуг по данному Договору;

— наступления побочных эффектов от применения лекарственных средств и препаратов, на возможность наступления которых изготовитель таких лекарственных средств и препаратов указывал в аннотации к ним;

— получения медицинской помощи от третьих лиц, в том числе и от специалистов другого медицинского учреждения, в случае исполнения п. 3.3.6 данного Договора.

8.5. Исполнитель не несет ответственность за качество лабораторных исследований, в случае, если качество биологического материала, передаваемого Пациентом для проведения лабораторных исследований, не соответствует требованиям, предъявляемым к нему Исполнителем в соответствии с медицинскими стандартами и предусмотренным правилам подготовки Пациента к лабораторным исследованиям.

8.6. Пациент обязан полностью возместить Исполнителю понесенные им убытки, если Медицинский центр не смог оказать медицинские услуги или был вынужден прекратить их по вине Пациента.

8.7. Ответственность Исполнителя перед Пациентом (Законным представителем), в случае предъявления им требований / претензий о возмещении ущерба и компенсации морального вреда в результате неоказания и / или предоставления услуг ненадлежащего качества, что подтверждается заключением Главного врача, возмещается исключительно в пределах стоимости соответствующей услуг, оплаченной Пациентом (Законным представителем).

9. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

9.1. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон.

9.2. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке с обязательным возмещением сторонами фактически понесенных расходов в случае невыполнения договорных обязательств одной из Сторон.

10. УСЛОВИЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

10.1. В соответствии с Положением о конфиденциальной информации и коммерческой тайне, утвержденном Исполнителем, а также на основании Гражданского кодекса Украины, Законов Украины «Об обществах с ограниченной и дополнительной ответственностью», «Об информации», «Основы законодательства Украины об охране здоровья», «О научно-технической информации», в целях предотвращения утечки и разглашения конфиденциальной информации, медицинской тайны и информации, составляющей коммерческую тайну Заказчика, Исполнитель обязуется не разглашать коммерческую информацию, которая стала (может стать) ему известной при исполнении данного Договора.

10.2. Стороны согласились на ведение записи телефонных разговоров и возможность ссылки на их в случае возникновения споров, а также при урегулировании конфликтных ситуаций.

10.3. Исполнитель не несет ответственности за разглашение информации, предоставленной Пациентом при использовании сайта Исполнителя, если такое разглашение произошло вследствие обстоятельств, которые не зависели от воли Исполнителя и не могли быть предупреждены им (в частности, в результате хакерских атак, перехвата информационных данных, размещение персональных данных Пациентом на внешних информационных ресурсах, веб-сайтах, электронной почте и т.д.).

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Акцептируя данный Договор Пациент (Законный представитель) автоматически соглашается с полным и безусловным принятием положений Договора, утвержденного Исполнителем и обнародованном на сайте Исполнителя.

11.2. Подписав и заполнив анкету Пациент (Законный представитель) дает разрешение на сбор, обработку, использование персональных данных, указанных в Анкете для целей, связанных с предоставлением услуг и в пределах, определенных действующим Законом Украины «О защите персональных данных» № 2297-VI от 01.06.2010г.

11.3. Стороны гарантируют правильность указанных ими в данном Договоре реквизитов и обязуется своевременно сообщать другую Сторону об их изменении.

11.4. Настоящий Договор составлен при полном понимании Сторонами его условий и терминологии.

Местонахождение медицинского центра ТОВ «ДОКТОР_ПЛЮС»:

г. Киев, ул. А.Ахматовой 31 н.п.276